

Parle-moi de ta ville...

Dans le cadre du renouvellement de son projet social, la Maison Pour Tous - Centre Social de Pont-l'Abbé souhaite recueillir la parole des habitants du Pays Bigouden Sud et de Plonéour - Lanvern. Nous vous remercions donc, par avance, de prendre part à cette démarche en répondant le plus sincèrement possible à ces quelques questions. Le présent questionnaire est **totalelement anonyme**, il n'y a ni bonne, ni mauvaise réponse, seulement des réponses et remarques constructives.

Partie I. Services				
(Merci de cocher)				
Utilisez-vous les services suivants ?	Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
1	Services liés à la petite-enfance (halte-garderie, crèche, aide-maternelle, etc.)			
	→ se situe t-il dans votre commune ?			
	Établissement(s) scolaire(s)			
	→ se situe t-il dans votre commune ?			
	Accueil jeunesse / adolescence (espaces jeunes, etc.)			
	→ se situe t-il dans votre commune ?			
	Accueil aux seniors (CLIC, etc.)			
	→ se situe t-il dans votre commune ?			
	Structure(s) de loisirs (bibliothèque, etc.)			
	→ se situe t-elle dans votre commune ?			
	Services publics de proximité (bureaux impôts ; permanences CAF, poste etc.)			
	→ se situe t-il dans votre commune ?			
	Transports en commun			
	→ se situe t-il dans votre commune ?			

Partie II. Commune					
(cocher)					
Que pensez-vous de votre commune en matière de (cochez pour vous positionner de 1 : pas du tout satisfaisant à 5 : très satisfaisant) :	1	2	3	4	5
2	Situation géographique				
	Cadre / Qualité de vie				
	Offre de services (locaux ou permanences de services publics)				
	Dynamisme				
	Sports				
	Activités culturelles (cinéma, concerts, etc.)				
	Sorties				
	Lieux de rencontre et de convivialité				

Partie III. Activités

(Merci de cocher et de répondre brièvement à toutes les questions qui vous concernent)

Pratiquez-vous ces activités ? :		Tous les jours	Plusieurs fois par semaine	1 fois par semaine	1 fois par mois	2 / 3 fois par an	1 fois par an	Jamais
3	Sports							
	Activités culturelles (cinéma, concerts, etc.)							
	Sorties							

Où pratiquez-vous cette activité (cocher) ? :		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
4	Dans votre commune				
	Dans d'autres communes (préciser)				

Quel(s) type(s) d'activité(s) aimeriez-vous voir proposé(s) dans votre commune ?		(cocher si oui)	Préciser (ex : sports -> football, etc.)
5	Sports		
	Activités culturelles (cinéma, concert, etc.)		
	Sorties		

Partie IV. Numérique

(Merci de cocher et de répondre brièvement à toutes les questions qui vous concernent)

		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
6	Possédez-vous un ordinateur personnel ?				
	→ si non, pourquoi ?				
7	Possédez-vous une tablette personnelle ?				
	→ si non, pourquoi ?				
8	Possédez-vous un Smartphone personnel ?				
	→ si non, pourquoi ?				
9	Possédez-vous une connexion personnelle ?				
	→ si non, pourquoi ?				

Quels usages faites-vous de tels outils ?		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
10	Communication (messagerie instantanée, e-mail, réseaux sociaux, etc.)				
	Démarches administratives (banque, impôts, CAF, etc.)				
	Multimédias (films, musique, vidéo, etc.)				
	Information (recherches, presse en ligne, etc.)				
	Commerce (achats en ligne)				

Rencontrez-vous des difficultés d'utilisation des fonctionnalités suivantes :		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
11	Communication (messagerie instantanée, e-mail, réseaux sociaux, etc.)				
	Démarches administratives (banque, impôts, CAF, etc.)				
	Multimédias (films, musique, vidéo, etc.)				
	Information (recherches, presse en ligne, etc.)				
	Commerce (achats en ligne)				

Si oui aimeriez-vous être accompagné(e) pour ?		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
12	La communication (messagerie instantanée, e-mail, réseaux sociaux, etc.)				
	Les démarches administratives (banque, impôts, CAF, etc.)				
	L'aspect multimédia (films, musique, vidéo, etc.)				
	L'information (recherches, presse en ligne, etc.)				
	Le commerce (achats en ligne)				

		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
13	Avez-vous connaissance de salles informatiques ouvertes au public dans votre commune, ou dans une commune voisine				
	→ si oui, les fréquentez-vous ?				

Partie V. Animations sur le Pays Bigouden Sud et à Plonéour - Lanvern					
<i>(Merci de cocher et de répondre brièvement à toutes les questions qui vous concernent)</i>		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
14	Connaissez-vous des lieux d'animation de la vie sociale au sein de votre commune ?				
	→ si oui, lesquels ?				
15	Prenez-vous part à certains événements au sein de votre commune				
16	Faites-vous partie d'une association au sein du Pays Bigouden Sud ou de Plonéour - Lanvern ?				
17	Connaissez-vous la Maison Pour Tous - Centre Social de Pont-l'Abbé ?				
	→ si oui, par quel(s) moyen(s) ? (journal, animation, bouche à oreille, etc.)				
18	Avez-vous déjà eu usage des services / activités proposé(es) par la MPT - Centre Social de Pont-l'Abbé ?				
	→ si oui, lesquels ?				

(Merci de cocher et de répondre brièvement à toutes les questions qui vous concernent)		Oui	Non	Je ne sais pas	Je ne souhaite pas répondre
19	À votre avis, à quel(s) public s'adresse les services de la MPT – Centre Social de Pont-l'Abbé ?				
20	Avez-vous connaissance de permanence(s) de service(s) public(s) se tenant dans les locaux de la MPT – Centre Social de Pont-l'Abbé ?				
	→ si oui, la ou lesquelles ?				
21	De quels service(s) public(s) aimeriez-vous voir des permanences se tenir dans les locaux de la MPT – Centre Social de Pont-l'Abbé ?				
22	Quels sont, selon vous, les trois points forts et les trois points faibles principaux de votre commune ?				
	Points Forts		Points Faibles		
	-		-		
-		-			
-		-			

Partie VI. Talon sociologique	
Âge :	
Sexe :	
Composition familiale (entourer)	
Situation	Célibataire / En couple
Nombre d'enfants	0 / 1 / 2 / 3 et plus
Quel(s) âge(s) ont-ils ?
Lieu de vie	
Lieu d'habitation	
Durée d'habitation	
Déplacements (entourer)	
Possédez-vous un véhicule personnel ?	O / N

Une restitution publique des résultats de cette étude sera organisée avant les vacances d'été. **Si et seulement si vous souhaitez y être convié(e)**, veuillez nous laisser vos coordonnées (mail ou téléphone).

.....